Приложение 2

ПРЕДЛОЖЕНИЯ
по улучшению качества деятельности
организаций социального обслуживания Ярославской области

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №49** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Пошехонье, Ярославской области |
| Регион: Ярославская область |
| Адрес: Ярославская область, г. Пошехонье, ул. Воинова, д. 26 |
| Контактный телефон: (848546) 2-15-90 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
|  |
| **ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ** |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 98,4 балла(-ов) |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | 97,5 балла(-ов) |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 92,2 балла(-ов) |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | 99,4 балла(-ов) |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100 балла(-ов) |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | 97,5 балла(-ов) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |  |  |  |  |  |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |  |  |  |  |  |